

PROVVEDIMENTO N. 76 DEL 2 AGOSTO 2018

MODIFICHE E INTEGRAZIONI AL REGOLAMENTO ISVAP N. 9 DEL 14 NOVEMBRE 2007 RECANTE LA DISCIPLINA DELL'USO DI DENOMINAZIONE ASSICURATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 308, COMMA 3, DEL DECRETO LEGISLATIVO 7 SETTEMBRE 2005, N. 209 - CODICE DELLE ASSICURAZIONI PRIVATE.

MODIFICHE E INTEGRAZIONI AL REGOLAMENTO ISVAP N. 23 DEL 9 MAGGIO 2008 CONCERNENTE LA DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DEI PREMI E DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO NELL'ASSICURAZIONE OBBLIGATORIA PER I VEICOLI A MOTORE E NATANTI, DI CUI ALL'ARTICOLO 131 DEL DECRETO LEGISLATIVO 7 SETTEMBRE 2005, N. 209 - CODICE DELLE ASSICURAZIONI PRIVATE.

MODIFICHE E INTEGRAZIONI AL REGOLAMENTO ISVAP N. 24 DEL 19 MAGGIO 2008 CONCERNENTE LA PROCEDURA DI PRESENTAZIONE DEI RECLAMI ALL'ISVAP DI CUI ALL'ARTICOLO 7 DEL DECRETO LEGISLATIVO 7 SETTEMBRE 2005, N. 209 - CODICE DELLE ASSICURAZIONI PRIVATE E LA PROCEDURA DI GESTIONE DEI RECLAMI DA PARTE DELLE IMPRESE DI ASSICURAZIONE E DEGLI INTERMEDIARI DI ASSICURAZIONE.

Relazione

Il Provvedimento reca le modifiche rese necessarie dall'entrata in vigore della Direttiva (UE) n. 2016/97 - *Insurance Distribution Directive* (di seguito "IDD") in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa, recepita nell'ordinamento italiano dal decreto legislativo 21 maggio 2018, n. 68, che ha modificato il decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209, recante il Codice delle Assicurazioni Private (CAP), conformemente a quanto previsto dall'articolo 5 della Legge 25 ottobre 2017, n. 163 (Legge di Delegazione Europea 2016-2017), nonché dall'adozione del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa di cui al Titolo IX (Disposizioni generali in materia di distribuzione) e all'articolo 191 (Potere regolamentare) del CAP e del Regolamento IVASS n. 41 del 2 agosto 2018 in materia di informativa, pubblicità e realizzazione dei prodotti assicurativi.

La revisione dell'impianto regolamentare è finalizzata a garantire la coerenza formale e sostanziale della normativa secondaria dettata dall'Istituto con le nuove disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa. In tale opera di revisione si è inteso contenere il più possibile le modifiche al fine di garantire continuità alle attuali norme, mantenendo la struttura dei Regolamenti modificati.

Si segnalano di seguito le principali novità apportate agli atti regolamentari.

1) Regolamento ISVAP n. 9/2017 (uso della denominazione assicurativa):

- è stata introdotta la definizione di "intermediario", per includere la nuova categoria di "intermediario assicurativo a titolo accessorio";
- è stata aggiornata la definizione di "Registro" e di "Elenco annesso al Registro", in

- coerenza con le modifiche apportate al CAP dal d.lgs. n. 68/2018;
- sono state aggiornate le disposizioni in tema di utilizzo riservato della denominazione assicurativa e di utilizzo legittimo delle parole o delle locuzioni riservate;
 - sono stati modificati i riferimenti normativi per garantire il necessario coordinamento con le disposizioni del novellato CAP.

2) Regolamento ISVAP n. 23/2008 (trasparenza dei premi e delle condizioni di contratto nell'assicurazione obbligatoria per i veicoli a motore e natanti):

- è stata modificata la definizione di “intermediario” e di “intermediario operante in rapporto diretto con l'impresa”, in coerenza con le modifiche apportate al CAP dal d.lgs. n. 68/2018;
- il riferimento alla “nota informativa precontrattuale” è stato sostituito con il riferimento alla “documentazione informativa precontrattuale di cui all'articolo 185 del Codice”, in coerenza con le modifiche apportate dal Regolamento n. 41 del 2 agosto 2018 in materia di informativa, pubblicità e realizzazione dei prodotti assicurativi;
- è stato introdotto un espresso riferimento al profilo di *social network*, nella disciplina relativa agli obblighi informativi a carico degli intermediari;
- sono stati modificati alcuni riferimenti normativi per garantire il necessario coordinamento regolamentare.

3) Regolamento ISVAP n. 24/2008 (procedura di gestione dei reclami da parte delle imprese e degli intermediari):

- sono state modificate le definizioni di “dipendenti e collaboratori”, di “grande broker”, di “intermediari iscritti nell'elenco annesso” e di “Registro”, in coerenza con le modifiche apportate al CAP dal d.lgs. n. 68/2018 e con le disposizioni dettate dal Regolamento n. 40 del 2 agosto 2018 in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa;
- sono state introdotte le definizioni di “prodotti di investimento assicurativo” e di “intermediario assicurativa a titolo accessorio”, in coerenza con le modifiche apportate dal d.lgs. n. 68/2018 al Testo unico dell'intermediazione finanziaria (TUF) e al CAP;
- sono state aggiornate le previsioni sui reclami che non rientrano nella competenza dell'IVASS, in coerenza con le modifiche apportate al TUF dal d.lgs. n. 68/2018;
- sono state inserite apposite norme dedicate alla gestione dei reclami sui comportamenti degli intermediari assicurativi a titolo accessorio iscritti nella sezione F del Registro;
- è stata modificata la disciplina sulla gestione dei reclami da parte delle imprese, prevedendo un termine entro il quale le stesse sono tenute a pubblicare annualmente sul proprio sito *internet* il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami, analogo a quello previsto per la trasmissione all'IVASS della relazione sulla gestione dei reclami relativa al secondo semestre prevista dall'articolo 9, comma 5, del medesimo Regolamento n. 24/2008.

Le modifiche contenute nel presente Provvedimento sono state affrontate nel Documento di consultazione n. 5/2018 recante lo Schema di Regolamento IVASS in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa (articoli 97, 98 e 99 del Regolamento in consultazione).

Valutazione d'impatto.

Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 2, comma 3, del Regolamento IVASS n. 3 del 5 novembre 2013, l'analisi di impatto della normativa in discussione deriva dall'obbligo di dare attuazione a disposizioni comunitarie ed agli orientamenti emersi in tale sede.

Trattandosi di un atto con finalità di coordinamento normativo e considerando che alcune tematiche del Documento di consultazione n. 5/2018 sono state già oggetto di analisi di impatto, per le modifiche che interessano i Regolamenti oggetto del presente Provvedimento l'analisi di impatto è stata omessa ai sensi del sopra citato articolo 2, comma 3, del Regolamento IVASS n. 3/2013.