

## PUBBLIREDAZIONALE

# Assibot, l'assistente virtuale per la normativa assicurativa pensato per gli intermediari

*La soluzione ideata da Assicompliance è progettata per garantire una consultazione immediata delle principali aree normative.*

*a cura della redazione*

Assicompliance è una brand della società Inlife Advisory S.r.l., specializzata nel supportare i professionisti del settore assicurativo su tutti gli aspetti legati alla compliance normativa e alla governance. La mission è quella di garantire il rispetto delle normative di settore e ottimizzare i processi organizzativi richiesti dalla regolamentazione vigente, fornendo strumenti a supporto delle operatività.

E' proprio con questo obiettivo che abbiamo realizzato Assibot, l'**Assistente Virtuale per la Normativa Assicurativa a Supporto degli Intermediari assicurativi**.

## PERCHÉ ASSIBOT?

In un contesto caratterizzato da normative articolate, complesse e in continua evoluzione, gli intermediari hanno difficoltà ad orientarsi tra queste disposizioni, soprattutto quando si tratta di individuare informazioni pertinenti in tempi rapidi. Assibot risponde a queste esigenze offrendo agli intermediari delle sezioni A, B, D ed E del Registro Unico degli Intermediari (RUI) un sup-

porto veloce, organizzato e aggiornato per affrontare i quesiti normativi più richiesti nel settore distributivo. Assibot è un assistente virtuale progettato per garantire una consultazione immediata delle principali aree normative, organizzate secondo un criterio logico e orientato alle necessità specifiche della distribuzione assicurativa e consente quindi di:

1. Fornire risposte sintetiche e mirate ai quesiti degli intermediari;
2. Ridurre i tempi di ricerca;
3. Semplificare l'accesso alle informazioni normative;
4. Acquisire informazioni sempre aggiornate alle normative in vigore.

## COME È STRUTTURATO ASSIBOT?

Assibot si articola in quattro macroaree principali - Normativa assicurativa, Normativa privacy, Normativa antiriciclaggio e Normativa whistleblowing - ciascuna progettata per offrire un accesso intuitivo alle informazioni più rilevanti. All'interno di ogni macroarea, gli utenti possono esplorare i temi specifici legati alla normativa di riferi-

mento e selezionare quello di interesse per un approfondimento specifico attraverso una navigazione semplice e mirata. La struttura delle risposte al quesito normativo è strutturata per fornire un supporto completo, immediato ed aggiornato, attraverso revisioni periodiche effettuate dal ns. team di esperti.

Entriamo adesso nel dettaglio per spiegare come funziona lo strumento, utilizzando come area tematica quella di maggior impatto operativo per gli Intermediari: la normativa assicurativa. Assibot approfondisce sia la normativa primaria (Codice delle Assicurazioni Private, "CAP") sia quella secondaria, comprendente regolamenti e provvedimenti emanati dall'IVASS. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, alcune tematiche che si potranno selezionare all'interno della macroarea sono le seguenti:

- Adempimenti periodici e annuali
- Gestione dei reclami
- Normativa regolante la distribuzione di prodotti IBIPs
- Normativa regolante la distribuzione di prodotti Danni
- Product Oversight and Governance (POG)
- Disciplina per la vendita a distanza.

All'interno di ciascuna tematica sarà poi possibile trovare una struttura di quesiti normativi di interesse, struttura che è stata pensata per garantire un'organizzazione analitica, suddividendo gli argomenti in modo puntuale per consentire una navigazione mirata e veloce.

A titolo d'esempio riportiamo di segui-

*continua a pag. 7*



Foto di Alexandra Koch da Pixabay

to la struttura disponibile per la tematica "Product Governance (POG)":

- Meccanismi di distribuzione
- Mercato di riferimento "effettivo" positivo e negativo
- Flussi informativi verso Imprese e altri intermediari
- Gestione POG nei rapporti di collaborazione orizzontale
- Gestione POG nei rapporti di collaborazione verticale
- Presidi di controllo interno

Oltre alla normativa assicurativa, Assibot offre supporto agli intermediari assicurativi nell'adeguamento alle discipline GDPR, Antiriciclaggio e Whistleblowing. Per ciò che concerne il GDPR, approfondendo temi chiave come il trattamento e la conservazione dei dati personali, la gestione degli incarichi di trattamento, la tenuta dei registri e l'implementazione di misure di sicurezza per la privacy. Per l'Antiriciclaggio, guida su tematiche quali gli obblighi di identificazione e verifica della clientela, la segnalazione di operazioni sospette e l'istituzione delle funzioni antiriciclaggio e di revisione interna. Per il Whistleblowing, fornendo supporto informativo per conformarsi alle disposizioni del d.lgs. 24/2023, quali ad esempio le informazioni sulle procedure di segnalazione e sugli adempimenti degli intermediari.

#### COME UTILIZZARE ASSIBOT

Assibot è stato sviluppato secondo un approccio a quattro livelli, per garantire risposte immediate e di facile comprensione:

- 1. Selezione del quesito di interesse:** l'Utente, seleziona la Faq di interesse attraverso un percorso di selezione delle aree tematiche

che lo instrada fino all'argomento specifico. Se, ad esempio, si vogliono ottenere maggiori informazioni relativamente ai presidi di controllo interno (in ambito POG), sarà sufficiente seguire il seguente percorso: Normativa assicurativa > Product Governance (POG) > Presidi di controllo interno.

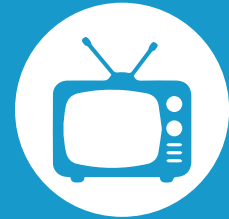
- 2. Sintesi normativa:** ogni risposta offre una panoramica chiara e sintetica della normativa correlata alla tematica selezionata.
- 3. Riferimenti Normativi:** per ogni argomento, Assibot fornisce link diretti alla normativa primaria o secondaria pertinente, come regolamenti IVASS o disposizioni europee, permettendo la consultazione del testo integrale.
- 4. Approfondimenti e Contatti Diretti:** in caso di necessità, è possibile contattare direttamente gli esperti di Assicompliance per chiarimenti e una consulenza personalizzata.

#### I VANTAGGI DI ASSIBOT

In un settore come quello assicurativo, dove il rispetto della normativa è fondamentale, **Assibot** rappresenta uno strumento tecnologico facilmente accessibile che consente di migliorare l'attività di verifica in materia di compliance distributiva garantendo efficienza, mediante una sensibile riduzione dei tempi di ricerca delle regole normative ed affidabilità, attraverso un costante allineamento alle normative vigenti.

[PROVA ASSIBOT](#)

INSURZINE.TV



#### Octo Telematics: verso una mobilità "intelligente"

L'impatto dell'intelligenza artificiale nel settore dell'insurance e della smart mobility e il suo ruolo nell'efficiamento della gestione dei sinistri e nella riduzione dei tempi di gestione. Sono i temi affrontati da Eugenio Lamberti, SVP Regional Leader Italy di Octo Telematics, in questa puntata di Senza Cravatta.

[GUARDA LA PUNTATA](#) ▶

INSURZINE.TV



#### NF3Studio.io, il Web3 a portata dei brand

Arte e Tecnologia è il binomio che descrive NF3 Studio, team multidisciplinare composto da esperti in blockchain engineering, artisti digitali e marketing specialists. Tutti accomunati da un unico obiettivo: avvicinare i brand, anche assicurativi, al mondo del Web3. A parlarne è Massimo Borgato, Amministratore Unico di NF3Studio.io.

[GUARDA LA PUNTATA](#) ▶